

## AVVISO DA PUBBLICARE SUL PROFILO DEL COMMITTENTE

Si informa che la Camera di Commercio Venezia Giulia, in conformità all'indirizzo giuntale assunto con provvedimento n. 4 dd. 30.01.2020 e giusta determina del Segretario Generale n. 129 dd. 24.02.2020, a seguito dell'avvio di una prima fase del progetto volto alla realizzazione di un Osservatorio sulle condizioni di costo relative ad alcuni servizi di pubblica utilità, oggetto di successive implementazioni, visto l'interesse riscosso da parte del mondo imprenditoriale e sempre al fine di accrescere la trasparenza informativa nei confronti delle micro, piccole e medie imprese del territorio su tali specifiche tematiche, inerenti le tariffe di mercato per taluni servizi di pubblica utilità, intende proseguire nel consolidamento ed ampliamento dei contenuti di tale progetto, al fine di offrire agli operatori economici del territorio un concreto supporto su tali tematiche.

A tal fine, si intende avviare una preliminare indagine di mercato finalizzata all'acquisizione di un servizio di predisposizione ed elaborazione di **analisi, ricerca e monitoraggio volto alla determinazione e, ove opportuno e necessario, agli aggiornamenti ed implementazioni, sulle condizioni di costo relative ai servizi di pubblica utilità praticate nella province di Trieste e Gorizia, con particolare riferimento alle tematiche dei rifiuti urbani e speciali, dell'energia, del servizio idrico integrato e delle telecomunicazioni; (importo stimato massimo di € 39.000,00 – dicansi Euro trentanovemila virgola zero zero)**, mediante procedura sul portale MePa, con affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D. Lgs 50/2016, e s.m.i..

Le specifiche dell'acquisizione di cui sopra sono le seguenti:

monitoraggio, ricerca, analisi, valutazione e successiva predisposizione di dossier/archivi/database/applicativi web, con relativi aggiornamenti ed implementazioni, alla data del 31.12.2019, in ordine alle condizioni di costo e tariffe relative ai principali servizi di pubblica utilità che devono essere sostenute dalle micro e PMI localizzate nei comuni delle province di Trieste e Gorizia, con particolare riferimento ai seguenti aspetti e profili di indagine, di specifico interesse per l'Ente camerale:

### A) Rifiuti urbani.

Ricognizione delle tariffe pagate nel corso del 2019 dalle imprese localizzate nel territorio di Trieste e Gorizia per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e aggiornamento del Portale TASP Rifiuti della Venezia Giulia, con creazione un archivio amministrativo delle tariffe e realizzazione di un dossier con analisi di comparazione della spesa inerente i rifiuti solidi urbani a carico delle PMI e raffronto delle variazioni di spesa nei vari Comuni presi in considerazione.

### B) Rifiuti speciali.

Implementazione dell'Osservatorio sui rifiuti speciali nella forma di un Mercuriale, finalizzato a standardizzare le condizioni di costo proposte dagli operatori del libero mercato, con individuazione di un "range" di costo massimo/minimo per il servizio di smaltimento delle diverse frazioni merceologiche del rifiuto speciale, con messa a disposizione e sistematizzazione dei dati su in un archivio telematico (portale web), ove reperire tutte le informazioni sugli impianti che gestiscono le principali e prevalenti tipologie di rifiuti solidi, con visualizzazione delle condizioni di costo per tipologia di rifiuto.

### C) Energia elettrica.

Aggiornamento dello Sportello Energia, costituito da un applicativo web dedicato alla raccolta e alle consultazioni delle offerte commerciali per la fornitura di energia elettrica alle PMI.

#### D) Servizio idrico.

Implementazione dell'Osservatorio sui costi del servizio idrico, prevedendo di integrare il portale TASP della Venezia Giulia con una ricognizione delle tariffe pagate nel 2019 dalle PMI localizzate nei territori di Trieste e Gorizia per il servizio idrico integrato. Tale funzionalità consentirà di ampliare l'archivio delle tariffe e di ricostruire la spesa per il servizio e la fornitura dell'acqua potabile per 80 categorie di utenze domestiche e non domestiche. Realizzazione di un dossier con analisi di comparazione della spesa inerente il servizio idrico a carico delle PMI e raffronto delle variazioni di spesa nei vari Comuni presi in considerazione.

#### E) Telecomunicazioni.

Impostazione di un osservatorio sulle telecomunicazioni, al fine di quantificare i costi per i servizi di telefonia e per i servizi integrati telefonia/internet che gravano sulle imprese, con creazione di un dossier specifico degli operatori di mercato e delle offerte commerciali presenti, con realizzazione di un'analisi comparativa della spesa.

Al fini di garantire la più ampia ed efficace conoscenza e conoscibilità del contenuto e dei risultati delle analisi svolte mediante tale servizio, dovrà essere assicurata, da parte dell'operatore economico aggiudicatario, in quanto attività correlate e ricomprese nel servizio di cui trattasi, il pieno supporto al Committente, nell'organizzazione di almeno due eventi pubblici di divulgazione ed informazione sui risultati delle ricerche.

Del pari, viene considerato parte integrante del presente servizio, il supporto nella fornitura di report e grafici per la predisposizione di almeno due newsletter dell'Ente camerale su tali particolari tematiche.

L'operatore economico deve essere in possesso, al momento della formulazione dell'offerta, dei requisiti generali di cui all'art. 80 del citato D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

La professionalità specifica richiesta è quella di un operatore economico con esperienza sviluppata in attività di ricerca e consulenza nei settori dell'economia e della finanza e che ha tra le sue aree di prioritaria e specifica competenza quella dell'analisi dei servizi pubblici locali (energia, idrico, rifiuti, telecomunicazioni). E' inoltre richiesto, quale peculiare requisito di idoneità professionale, la dimostrazione di aver realizzato o collaborato alla realizzazione di banche dati/mercuriali/osservatori dei prezzi e delle tariffe dei servizi pubblici.

A dimostrazione dei requisiti di professionalità di cui trattasi, dovrà essere prodotta una relazione/programma organizzativo, in cui vengano esposte le modalità di espletamento del servizio, le modalità dettagliate di organizzazione, il personale coinvolto e la tempistica di realizzazione.

Ci si riserva, in ogni caso, la possibilità di acquisire informazioni supplementari di dettaglio da ogni singolo partecipante, per necessità di chiarimenti ed approfondimenti, nel rispetto della *par condicio*.

Oltre a quanto sopra, l'operatore economico dovrà dimostrare di aver maturato un'esperienza/collaborazione specifica, almeno quinquennale, con altre Pubbliche Amministrazioni e, più specificatamente, con Enti del Sistema camerale, per lo svolgimento di servizi simili a quello oggetto della presente procedura selettiva.

Gli operatori economici interessati, purché in possesso dei requisiti di cui sopra, potranno far pervenire idonea manifestazione di interesse, con allegato *curriculum* generale e professionale, per lo specifico servizio oggetto del presente avviso, da cui si possa desumere il possesso dei requisiti e l'esperienza acquisita nel settore di riferimento, **entro**

**il 20 marzo 2020**, a mezzo di posta elettronica certificata “PEC” all’indirizzo [cciaa@pec.vg.camcom.it](mailto:cciaa@pec.vg.camcom.it).

Il termine indicato deve considerarsi come perentorio e le eventuali domande pervenute oltre la scadenza non saranno considerate.

La selezione verrà effettuata dal Segretario Generale o suo delegato in base alla valutazione dei contenuti della documentazione prodotta dai partecipanti.

Il presente avviso viene pubblicato a titolo di mera indagine di mercato, senza che ciò comporti alcun vincolo per la Camera di Commercio Venezia Giulia.

Per informazioni è possibile contattare il RUP al numero 040/6701243 (dott. Claudio Vincis).